

## Hikvision - Hvad er error code 1 ?

FEJL: Brugernavn eller kodeord fejl.

Løsning: Bekræft, at brugernavn og adgangskode til kameraet blev indtastet korrekt

## Hikvision - Hvad er error code 55 ?

IP-adressen matcher ikke.

A: En IP-adresse er blevet bundet til fjernbrugeren.

1. Fra DVR/NVR, skal du gå til Menu -> System Configuration -> Bruger.
2. Klik på ikonet "Rediger" for at indtaste brugernavn i menuen Rediger.
3. Indtast alle nuller for IP-adresse (0.0.0.0). Klik på knappen OK for at gemme indstillingen.
4. Hvis du stadig ikke kan logge ind, skal du anmode om en nulstilling af adgangskoden til standard den brugerkonto. <http://www.hik-online.com/en/us> ->Support -> Teknisk Bulletin -> Produkt Identifikation og Password Reset

## Hikvision - Hvad er error code 56 ?

MAC-adressen matcher ikke.

A: En MAC adresse er blevet bundet til fjernbrugeren.

1. Fra DVR/NVR, skal du gå til Menu -> System Configuration -> Bruger.
2. Klik på ikonet "Rediger" for at indtaste brugernavn i menuen Rediger.
3. Indtast alle nuller for MAC adressen (00.00.00.00.00.00). Klik på knappen OK for at gemme indstillingen.
4. Hvis du stadig ikke kan logge ind, skal du anmode om en nulstilling af adgangskoden til standard den brugerkonto. <http://www.hik-online.com/en/us> ->Support -> Teknisk Bulletin -> Produkt Identifikation og Password Reset

## Hikvision - Hvad er error code 7 ?

FEJL: Kunne ikke oprette forbindelse til IP kameraet. Kameraet er slukket eller forbindelse er gået i "timeout" grundet dit netværk. - Kameraet er slukket eller forbindelse er gået i "timeout" grundet dit netværk.

Løsning: Lokal tilslutning: Kontroller netværkskonfigurationen og IP-adressen på den tilsluttede computer.

Fjernforbindelse: Kontroller, om "port forward" er lavet korrekt.

## Hikvision - Hvad er error code 9 eller 10 ?

Kunne ikke modtage data fra IP kameraet.

Kameraet går i "Timeout" når der modtages data fra enheden.

Løsning: Dette er normalt på grund af en forbindelse timeout forårsaget af netværksforbindelse eller båndbredden